

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТОМСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР  
ПРИКАЗ**

20.07.2018

г.Томск

№ 137

**О создании рабочей группы**

С целью разработки и утверждения плана мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать рабочую группу по контролю и оценке мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания, в составе:
  - Пестовой В.В. – заместителя главного врача по медицинской части;
  - Кривошеиной В.Г. – заведующей стационарным отделением;
  - Харченко С.Ф. – администратору вычислительной сети.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



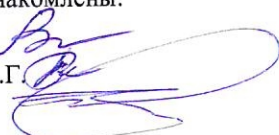
Л.Б.Чуркина

С приказом ознакомлены:

Пестова В.В.

Кривошеина В.Г.

Харченко С.Ф.



№	Наименование мероприятия	Ответственный	Сроки	Примечание
1	Создание рабочей группы по экспертизе оценки качества работы консультативно-диагностического отделения.	Главный врач Чуркина Л.Б., зам. гл. врача Пестова В.В.	Июль 2018	
2	Определить методы сбора информации для оценки качества и построения рейтингов: анализ мнений пациентов методом опросов, интернет-опросов, устных интервью, анкетирования при посещении консультативно-диагностического отделения и при нахождении в стационарном отделении, ящик жалоб в консультативно-диагностическом отделении в стационарном отделении, и другие предложения по улучшению качества работы	Зам. гл. врача Пестова В.В., зав. стационарным отделением Кривошеина В.Г.	Июль 2018	
3	Организовать обеспечение представления диспансера через официальный сайт в сети интернет в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта»	Зам. гл. врача Пестова В.В., зав. стационарным отделением Кривошеина В.Г., администратор вычислительной сети Харченко С.Ф.	Постоянно	
4	Информационное сопровождение оценки качества работы консультативно-диагностического отделения, в том числе размещение информации о функционировании оценки качества работы и результатах этой оценки в средствах массовой информации, на официальном сайте диспансера.	Зам. главного врача Пестова В.В., администратор вычислительной сети Харченко С.Ф.	1 раз в квартал	
5	Проведение текущего и капитального ремонта и создание комфортных условий и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в местах ожидания – коридоры, холл около регистратуры.	Главный врач Чуркина Л.Б.	В соответствии со сметой	
6	Укомплектованность медицинскими	Главный врач	Постоянно	

	кадрами и современным лечебно-диагностическим оборудованием для своевременной доступности и качества оказания медицинской помощи	Чуркина Л.Б.		
7	Запись телефонных разговоров в регистратуре с целью контроля за недопущением грубости, некомпетентности и негуманного отношения со стороны медицинских работников, регистраторов и др.	Главный врач Чуркина Л.Б., зам. главного врача Пестова В.В.	С апреля 2014	
8	Проведение семинаров с медицинским персоналом на тему этики и деонтологии при взаимоотношениях с пациентами.	Зам. гл. врача Пестова В.В.	1 раз в квартал	
9	Проведение административных совещаний по улучшению качества работы.	Главный врач Чуркина Л.Б.	Ежемесячно	
10	Дальнейшая работа по информатизации консультативно-диагностического отделения с целью автоматизации заполнения медицинской документации, формирования электронной амбулаторной карты, доступности и своевременности лечебно-диагностических исследований в процессе оказания медицинской помощи. Сокращение очередей и время ожидания приема врача пациентами.	Главный врач Чуркина Л.Б., зам. главного врача Пестова В.В., зав. стационарным отделением Кривошеина В.Г.	Постоянно	
11	Продолжение работы с Советом ветеранов и инвалидов по вопросам взаимодействия, улучшения качества работы, доступности и своевременности оказания медицинской помощи пожилым людям, инвалидам, ветеранам войны и труда.	Главный врач Чуркина Л.Б.	Постоянно	