


СОГЛАСОВАНО

Юрист консультант

 /С.В. Шилов

«30» 12 2020г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ОГБУЗ «ТОКВД»

 Л.Б. Чуркина

2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг населению, оказываемых в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Томский областной кожно-венерологический диспансер»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Департамента здравоохранения Томской области от 06.06.2013 № 63 «Об утверждении Порядка определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными областными государственными учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении Департамента здравоохранения Томской области», и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими порядок и условия оказания платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ОГБУЗ «ТОКВД».

3. ОГБУЗ «ТОКВД» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на медицинскую деятельность.

4. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде, консультативно - диагностической помощи, стационарной помощи, кроме случаев оказания экстренной медицинской помощи.

5. Оказание платных медицинских услуг физическим лицам осуществляется ОГБУЗ «ТОКВД» на основании заключенных с ними договоров. Договор заключается с физическими лицами в письменной форме. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до

сведения потребителя (заказчика) на:

информационных стендах в здании ОГБУЗ «ТОКВД»;

сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»:
<http://okvd.tomsk.ru/>.

7. ОГБУЗ «ТОКВД» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. Порядок, установленный настоящим положением, являются обязательным для всех заместителей руководителя, заведующих отделениями, специалистов и работников ОГБУЗ «ТОКВД».

9. Непосредственный контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляет главный врач ОГБУЗ «ТОКВД». Главный врач привлекает к ответственности руководителей подразделений и иных лиц, нарушающих порядок оказания платных медицинских услуг в учреждении.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

10. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

11. ОГБУЗ «ТОКВД» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

с) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

д) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

12. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемых ОГБУЗ «ТОКВД», устанавливает Департамент здравоохранения Томской области. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с данным Порядком заместителем главного врача по экономическим вопросам и утверждается главным врачом ОГБУЗ «ТОКВД». Для государственных, областных, муниципальных организаций, финансируемых за счет бюджетных средств, средств внебюджетных фондов стоимость предоставления

медицинских услуг может быть определена (снижена) по соглашению сторон (но не ниже экономически обоснованных затрат).

13. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

14. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

15. ОГБУЗ «ТОКВД» обязано разместить на сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- a) наименование;
- b) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- c) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- d) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- e) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- f) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- g) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- h) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

16. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

17. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- a) копию Устава ОГБУЗ «ТОКВД»;
- b) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ «ТОКВД» в соответствии с лицензией.

18. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- a) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- b) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и

квалификации);

с) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

19. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

20. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ОГБУЗ «ТОКВД» в письменной форме.

21. Договор должен содержать:

а. сведения об исполнителе:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

с. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ф. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

г. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

h. порядок изменения и расторжения договора;

i. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

22. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем (законным представителем потребителя) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

23. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется

предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

26. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

27. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

28. Оплата за платные медицинские услуги производится непосредственно через кассу ОГБУЗ «ТОКВД» с применением контрольно-кассового аппарата при заключении договора. Запрещается оплата за медицинскую услугу непосредственным исполнителям. Допускается оплата за платные медицинские услуги путем перечисления на лицевой счет по предпринимательской деятельности ОГБУЗ «ТОКВД».

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), а также справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ по требованию.

29. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

30. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

31. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги на рабочем месте.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

32. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

33. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- b. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

34. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

36. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

38. Контроль за организацией, качеством оказания платных медицинских услуг, осуществляют в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения Томской области и другие организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативно - правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

VII. Прочие условия

39. Специалисты бухгалтерии ОГБУЗ «ТОКВД» ведут отдельный бухгалтерский учет платных медицинских услуг от основной деятельности. Медицинскую статистику платных медицинских услуг ведет медицинский статистик.

40. Оказание платных медицинских услуг работниками ОГБУЗ «ТОКВД» осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно. Допускается оказание платных медицинских услуг в рабочее время в лабораториях, процедурном кабинете в связи с технологией их проведения. При этом правом первоочередности обладают пациенты, помощь которым оказывается в рамках Программы государственных гарантий. Время, затраченное на оказание платных медицинских услуг, фиксируется в отдельном табеле учета рабочего времени. При этом рабочее время работников в указанных подразделениях продлевается на время оказания платных медицинских услуг.

41. Денежные средства, получаемые от оказания платных медицинских услуг, учитываются на лицевых счетах по учету средств, полученных от предпринимательской деятельности, безвозмездных поступлений и целевых средств в соответствии с действующим законодательством.

42. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются согласно плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

43. Распределение денежных средств на оплату труда производится на основании «Положения об оплате труда работников, оказывающих и содействующих оказанию платных медицинских услуг» в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Томский областной кожно-венерологический диспансер» (Приложение №1), утвержденного главным врачом ОГБУЗ «ТОКВД».

44. Настоящее Положение распространяет действия на правоотношения, возникшие с 01.01.2021 года.